

Séminaire International MAGE 2014  
Travail, care et politiques sociales: débats Brésil-France.  
São Paulo, agosto 26-27.  
Rio de Janeiro, 28-29.

**Titre:** *Care*, émotions et conditions de travail dans les services esthétiques : une approche intersectionnelle.

**Auteure :** Luz Gabriela Arango Gaviria, Docteure en Sociologie, École de Hautes Etudes en Sciences Sociales de Paris.

Professeure à l'École d'Etudes de Genre et le Département de Sociologie de l'Université Nationale de Colombie. Co-directrice du Groupe Interdisciplinaire d'Études de Genre de l'Université Nationale de Colombie.

**Résumé :**

Les services esthétiques non médicaux tels la coiffure et le manucure peuvent s'inscrire dans le champ du care puisque ces travaux s'occupent directement des individus, de leur corps et de leur bien-être. Placés entre l'hygiène et l'embellissement, ces travaux font partie des soins aux personnes de façon particulière: ils ont affaire à l'apparence et à la beauté et renvoient à des enjeux importants autour de la dignité, l'estime de soi et la place des individus et des groupes dans la société. Ils sont traversés par des rapports de genre, classe, race, âge et entre divers statuts sociaux et ils sont le lieu de la reproduction ou de la négociation des normes de beauté, des règles de prestige et de convenance.

Ayant comme support empirique des recherches qualitatives menées entre 2011 et 2013 autour du travail des coiffeuses, des coiffeurs et des manucures dans des salons de beauté de Colombie et du Brésil, la communication discutera sur les sens qu'acquière le care et le travail émotionnel déployés par ces professionnel-le-s, compte tenu des inégalités de genre, race et classe. La réflexion prendra en compte les effets de la commercialisation croissante des soins, les conditions de travail dans les salons, l'ethos de service au client développé par l'industrie cosmétique et les politiques identitaires des populations noires et afro-américaines.